

Juhusliku kahju kõrvaldamise teenuste leping

Tähtis teadaanne

Palun lugege alltoodud tingimusi hoolikalt. Kui te nende tingimustega ei nõustu, ärge kasutage Teenuseid ega läbige mistahes registreerimisprotsessi; raha tagasi saamiseks pöörduge müüja poole kolmekümne (30) päeva jooksul.

Te nõustute nende tingimustega 1) Teenuse kasutamise või registreerumise teel; või 2) kui te ei teata käesolevate tingimustega mittenoustumisest kolmekümne (30) päeva jooksul.

1. MIDA LEPING HÕLMAB

Käesolev juhusliku kahju kõrvaldamise teenuste leping (edaspidi: Leping) on teie ja Lenovo vaheline terviklik leping seoses kaitsega juhusliku kahju eest- (edaspidi: Teenus), mida pakutakse teie arvel või tellimuse kinnituses märgitud toodetele. See on ülimuslik kõigi teie ja Lenovo vahel varem Teenuse kohta sõlmitud suuliste või kirjalike kokkulepete suhtes ning asendab neid. Teie tellimustes või kirjalikes teadetes sätestatud lisa- või eritingimused on tühi. Lepingu alusel ostetud Teenust osutatakse kooskõlas Lepinguga. Teenus on kättesaadav riigis või piirkonnas, kus te toote ostsite. Teenus võib olla kättesaadav muudes riikides või piirkondades Lenovo äranägemisel kooskõlas mõistlike jõupingutuste põhimõttega.

2. KAHJU KÕRVALDAMISE TEENUS

a. Toode: Kaitstud Toode on teie sülearvuti, monitor-arvuti, lauaarvuti või tahvelarvuti, mis on märgitud teie arvele.

b. Teenuse ulatus. Lenovo remondib Toote või asendab selle omal äranägemisel, kui Toode saab tavapärase töö ja kasutamise käigus alltoodu tõttu talitlus- või struktuurseid kahjustusi, mis mõjutavad Toote toimimist: (i) vedelik satub klaviatuurile, (ii) Toode saab tahtmatu löögi või kukub tahtmatult mitte rohkem kui viieteistkümne (15) jala või viie (5) meetri kõrguselt, (iii) Toote vooluring saab kahjustada ülepinge tõttu või (iv) integreeritud vedelkristallekraan lakkab töötamast. LEPING EI HÕLMA muudel põhjustel tekkinud talitlus- ega struktuurseid kahjustusi.

c. Kaitstud Toote omadused. Leping hõlmab Toote komponente, mis on paigaldatud Tootesse selle ostmise hetkel, sh keskprotsessorit, integreeritud kõvaketast, integreeritud optilist ketast, integreeritud klaviatuuri, integreeritud osutamisseadmeid, integreeritud vedelkristallekraani, Lenovo poolt Toote ostmise seisuga paigaldatud valikulisi lahendusi ning muid komponente, mille Lenovo lisab Toote standardsete lahendustena. **LEPING EI HÕLMA ALLTOODUT:** akud, patareid, valgustuspirnid, mälukettad, kaabelühendused, vahelduvvooluadapterid, kandekotid või ümbrised, puutepulgad või digitaalsed pliiatsid, dokkimisjaamad, pordilaiendid, välised klaviatuurid, printerid, skannerid, välised kettad, (eelinstallitud või eraldi ostetud) tarkvara, lindid, CD-plaadid, DVD-plaadid, filmid või muu meedia, välised modemid, välised kõlarid, monitorid, välised hiired või muud sisend-/väljundseadmed, muud komponendid, mis ei paikne Toote sees, Lenovo poolt Toote ostmise seisuga paigaldamata lahendused, lisaseadmed, kolmandate isikute tooted (millel puudub Lenovo logo), isegi kui Lenovo neid müüb, või mistahes Toode, mida on remontinud keegi muu peale Lenovo või Lenovo poolt volitatud teenusepakkuja.

d. Kaitstud periood. Teenuse periood algab kaitstud Toote garantii alguskuupäeval. Teenuse periood lõpeb teie Teenuse arvele märgitud perioodi lõpus. Kaitstud periood lõpeb kohe, kui Toode selle Lepingu alusel välja vahetatakse. **KEHTIB ÜKSNES TAHVELARVUTITE KOHTA:** kui teie tahvelarvutit remonditakse selle Lepingu alusel, siis ei remondita seda teist korda seoses muu probleemiga kaheteistkümne kuu jooksul.

e. Ooteperiood. Kui Teenust ostetakse pärast teie Toote ostu, ei tohi te kasutada õigust Teenusele **KOLMEKÜMNE (30) PÄEVA** jooksul pärast Teenuse ostukuupäeva. Lenovo jätab enesele õiguse kontrollida teie Toodet enne Teenuse osutamise nõustumist, kui Teenust ostetakse pärast Toote soetamist.

F. Teenuse kasutamine. Teenuse kasutamiseks pöörduge Lenovo või Lenovo volitatud teenusepakkuja poole (edaspidi mõlemad: Teenusepakkuja). Te peate järgima Teenusepakkuja poolt ettenähtud probleemi väljaselgitamise ja lahendamise korda. Teenusepakkuja võib püüda diagnoosida ja lahendada teie probleemi telefoni, e-posti või kaughalduse teel.

Mõningaid probleeme teie Tootega võidakse lahendada varuosaga, mille peate ise paigaldama – neid nimetatakse „kliendi poolt asendatavateks osadeks“. Sel juhul saadab Teenusepakkuja teile kliendi poolt asendatava osa, mille peate ise paigaldama. Kliendi poolt asendatavaid osi, mida on võimalik ise hõlpsasti paigaldada, nimetatakse „iseteenindatavateks osadeks“. „Kliendi äranägemisel paigaldatavad osad“ on kliendi poolt asendatavad osad, mille paigaldamine nõuab teatud tehnilisi oskusi ja vahendeid. Iseteenindatavate osade paigaldamise eest vastutate teie. Te võite paluda Teenusepakkujal paigaldada kliendi äranägemisel paigaldatavaid osi. Iseteenindatava osa paigaldamise eest võidakse nõuda lisatasu.

Kui teie Toote probleemi ei õnnestu lahendada telefoni teel või kliendi poolt asendatava osa paigaldamisega, korraldab Teenusepakkuja Teenuse osutamise alltoodud viisil.

Kui teil on vastavalt Lenovo piiratud garantiile (*Limited Lenovo Warranty*) õigus garantiiteenindusele teie enda asukohas ja Teenusepakkuja teeb kindlaks, et Toodet on võimalik parandada teie asukohas, siis remondib või vahetab Teenusepakkuja Toote välja teie asukohas. Teenust osutatakse tavalisel tööajal esmaspäevast reedeni (v.a pühade aeg). Mõningaid remonttöid tuleb teha teeninduskeskuses. Sellisel juhul saadab Teenusepakkuja Toote teeninduskeskusesse omal kulul.

Kui teil ei ole vastavalt Lenovo piiratud garantiile õigust garantiiteenindusele teie enda asukohas või kui teie Toodet ei saa teie asukohas remontida, remonditakse Toode või vahetatakse see välja teeninduskeskuses. Teie olete kohustatud oma Toote välja lülitama ja pakkima selle ettenähtud saatepakendisse, et tagastada Toode määratud teeninduskeskusele. Saatekulud tasub Teenusepakkuja. Kuller tuleb teie Tootele järele ja toimetab selle teeninduskeskusesse. Teenusepakkuja tagastab teile remonditud või väljavahetatud Toote omal kulul.

Te peate (i) tagama Teenusepakkujale piisava, takistamatu, tasuta ja ohutu juurdepääsu oma ruumidele Teenuse osutamiseks, (ii) kõrvaldama Tootest kõik andmed, sh konfidentsiaalse teabe, ärisaladused ja isikliku teabe, või kui te seda teha ei saa, siis muutma teavet nii, et muu isik ei saaks sellega tutvuda, või nii, et tegu poleks enam isikuandmetega kohaldatava õiguse tähenduses, või hankima vajalikud nõusolekud isikutelt, kelle isikuandmed on Tootesse salvestatud, (iii) kõrvaldama kõik Teenusega mittehõlmatud lahendused, osad, võimalused, muudatused ja manused, (iv) tagama, et Toote või selle mistahes osa kohta ei kehti õiguslikud piirangud, mis takistavad selle asendamist, ja (v) kui te pole Toote või selle mistahes osa omanik, hankima omanikult nõusoleku, et Teenusepakkuja võib Teenust osutada.

Kui Teenus hõlmab Toote või osa asendamist, läheb Toote või osa omandiõigus üle Lenovole ja asendustoode või -osa läheb teie omandisse. Te peate tagastama asendatud Toote või osa Teenusepakkuja nõudel. Lenovo tarnitud asendustoode või -osa ei pruugi olla uus, ent see peab olema heas töökorras ja sellel peab olema vähemalt algse Toote või osaga võrdväärne funktsionaalsus.

3. MIDA LEPING EI HÕLMA

Leping ei hõlma alltoodut:

- (i) Toote tavaline kulumine;
- (ii) asendatavad või tarbitavad osad (nt patareid, akud) või käesoleva dokumendi punktis 2.c loetletud komponendid või pisikahjustused (nt kriimustused, mõlgid või mõrad, mis ei mõjuta Toote funktsionaalsust ega struktuurset terviklikkust);
- (iii) väärkohitlemisest, väärkasutusest, loata muutmisest, ebasobivast füüsilisest või töökeskkonnast või väärast hooldusest tulenev kahju, mille on tekitanud isik, kes ei ole Lenovo volitatud Teenusepakkuja, originaalosade eemaldamine või Toote või tuvastusmärgiste muutmine;
- (iv) Lepinguga reguleerimata toote või bioloogilise ohu või inimese või looma kehavedeliku tekitatud kahju;

(v) varguse, tulekahju, üleujutuse, loodusõnnetuse, sõja, terrorismi või muu vääramatut jõu tõttu tekitatud kahju.

4. TASUMINE

Makse peab laekuma Lenovole enne Teenuse osutamist. Kui te ei registreeri end Lenovo juures, siis palutakse teil esitada ostudokumendid, mis tõendavad teie õigust Teenusele. Teie vastutate Teenusega seotud maksude tasumise eest.

5. GARANTII

Lenovo tagab, et Teenuseid osutatakse mõistliku hoolsuse ja oskustega.

SEE GARANTII ON TEIE AINUGARANTII, MIS ASENDAB KÕIK TEENUSTEGA SEOTUD MUUD OTSESED JA KAUDSED GARANTIID JA TINGIMUSED, MUU HULGAS KAUDSED TURUSTATAVUSE, TEATUD EESMÄRGIKS SOBIVUSE JA RIKKUMISTE KEELU GARANTIID JA TINGIMUSED. KUNA MÕNI RIIK VÕI JURISDIKTSIOON EI LUBA OTSESTE VÕI KAUDSETE GARANTIIDE VÄLISTAMIST, SIIS EI PRUUGI ÜLALTOODUD VÄLISTAVAD TINGIMUSED TEIE PUHUL KEHTIDA. KUNA MÕNI RIIK VÕI JURISDIKTSIOON EI LUBA KAUDSE GARANTII KEHTIVUSAJA PIIRAMIST, SIIS EI PRUUGI ÜLALTOODUD VÄLISTAVAD TINGIMUSED TEIE PUHUL KEHTIDA.

6. VASTUTUSE PIIRAMINE

MITTE MINGIL JUHUL JA OLENEMATA SELLES LEPINGUS SÄTESTATUD ÕIGUSKAITSEVAHENDITE

PÕHIEESMÄRGI MITTESAAVUTAMISEST EI VASTUTA LENOVO, TEMA SIDUSETTEVÕTJAD, TARNIJAD, TÖÖVÕTJAD, EDASIMÜÜJAD EGA TEENUSEPAKKUJAD ALLTOODU EEST, ISEGI KUI NEID TEAVITATI ALLTOODU VÕIMALIKKUSEST, JA OLENEMATA SELLEST, KAS NÕUDE ALUSEKS ON LEPING, GARANTII, HOOLETUS, RANGE VASTUTUS VÕI MUU VASTUTUSE LIIK: 1) KOLMANDATE ISIKUTE KAHJUNÕUDEDE TEIE VASTU; 2) TEIE ANDMETE KAOTUS, KAHJUSTAMINE VÕI AVALDAMINE; 3) ERIKAHJU, JUHUSLIK KAHJU, LEPPETRAHVID, KAUDNE KAHJU, MUU HULGAS SAAMATA JÄÄNUD TULU, ÄRITULUD, FIRMAVÄÄRTUS VÕI PROGNOOSITUD SÄÄSTUD. ÜHELGI JUHUL EI ÜLETA LENOVO, TEMA SIDUSETTEVÕTJATE, TARNIJATE, TÖÖVÕTJATE, EDASIMÜÜJATE EGA TEENUSEPAKKUJATE KOGUVASTUTUS MIS TAHES KAHJU EEST TEGELIKKU OTSEST KAHJU SUURUST EGA TOOTE EEST TASUTUD SUMMAT.

EELTOODUD PIIRANGUD EI KEHTI KEHAVIGASTUSTEST (SH SURMAST) TULENEVA KAHJU KOHTA, KINNISASJADELE TEKITATUD KAHJU KOHTA EGA ISIKLIKELE VALLASASJADELE TEKITATUD KAHJU KOHTA, MILLE EEST LENOVO VASTUTAB KOOSKÕLAS KEHTIVA ÕIGUSEGA VÕI KAHJU KOHTA, MIS KAASNEB LENOVO POOLSE LEPINGUST VÕI SEADUSEST TULENEVA KOHUSTUSE TAHTLIKU VÕI RASKEST HOOLETUSEST PÕHJUSTATUD RIKKUMISE TÕTTU.

KUNA MÕNI RIIK VÕI JURISDIKTSIOON EI LUBA JUHUSLIKU VÕI KAUDSE KAHJU VÄLISTAMIST EGA PIIRAMIST, EI PRUUGI ÜLALTOODUD PIIRANG VÕI VÄLISTUS TEIE KOHTA KEHTIDA.

7. ÜLDINE

Meie vahel vahetatav teave (muu hulgas teave, mille te avaldate telefoni teel või elektrooniliselt) ei ole konfidentsiaalne.

Lenovo ja temaga seotud äriühingud võivad töödelda, hoida ja kasutada teavet teie tehingu kohta ja teie kontaktandmeid (sh nime, telefoninumbreid, aadressi ja e-posti aadresse, mille te olete Lenovo selleks otstarbeks avaldanud), et teie tehingut töödelda ja täita. Me võime ka võtta teiega ühendust, et teavitada teid mistahes toote tagastamisest, ohutusprobleemist või teenindusvajadusest. Kohaliku õigusega lubatud ulatuses võime kasutada neid andmeid selleks, et küsida teilt meie toodete või teenustega rahulolu kohta ning anda teile teavet muude toodete ja teenuste osas. Te võite igal ajal keelduda selliste teadete vastuvõtmisest. Nimetatud eesmärkide saavutamiseks võime edastada teie andmed igasse riiki, kus me tegutseme, ning avaldada neid meie nimel tegutsevatele juriidilistele isikutele ning juhtudel, kui seda nõuab seadus. Me ei müü ega avalda teie isikuandmeid kolmandatele isikutele nende endi otseturunduslikeks eesmärkideks ilma teie nõusolekuta.

Kui Lepinguga säte osutub mittekohaldatavaks või tühiseks, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

Lepingu sätted ei mõjuta seadusest tulenevaid tarbija õigusi, millest ei saa lepinguga loobuda ja mida ei saa lepinguga piirata.

Kumbki Lepingupool annab teisele poolele üksnes Lepingus sätestatud õigused. Kumbki Lepingupool ei anna teisele poolele muid litsentse ega õigusi (sh patendist tulenevaid litsentse või õigusi). Kumbki Lepingupool ei anna teisele poolele õigust kasutada ilma eelneva kirjaliku nõusolekuta Lepingupoole kaubamärke, kaubanimedid ega muid tähistusi üheski reklaamis ega publikatsioonis.

Kumbki Lepingupool ei tohi käesoleva Lepinguga või Teenusega seoses ega sellest tulenevalt algatada kohtumenetlust pärast kahe aasta möödumist selle algatamise põhjuse tekkest, välja arvatud juhul, kui kohaldatav õigus näeb ette pikema perioodi, mida ei ole võimalik Lepinguga lühendada.

Kumbki Lepingupool ei vastuta kohustuste mittetäitmise eest, kui mittetäitmise põhjus on asjaolu, mida Lepingupool ei saanud mõjutada.

Lepingupooled võivad saata teineteisele teateid elektrooniliste sidevahendite abil ja neid teateid loetakse kirjalikeks teadeteks ulatuses, milles kohaldatav õigus seda võimaldab. Elektroonilises dokumendis sisalduvast tuvastuskoodist piisab saatja isikusamasuse ja dokumendi autentsuse tuvastamiseks.

Kumbki Lepingupool järgib kõiki õigusakte, mis Lepingule kohalduvad.

Kumbki Lepingupool ei tohi käesolevat Lepingut loovutada ei tervikuna ega osaliselt ilma teise Lepingupoole eelneva kirjaliku nõusolekuta. Lepingu loovutamine ilma teise Lepingupoole eelneva kirjaliku nõusolekuta on tühine. Kumbki Lepingupool ei tohi põhjendamatult keelduda sellise nõusoleku andmisest. Lepingu loovutamine Lepingupoole sidusettevõtjale või õigusjärglasele ühinemise või omandamise teel ei nõua teise Lepingupoole nõusolekut. Lenovo võib loovutada Lepingust tulenevaid maksenõudeid teie nõusolekuta.

Lepingutingimused, mis, tulenevalt oma laadist, kehtivad ka pärast Lepingu lõppemist, jäävad kehtima kuni nende täitmiseni ja kohalduvad ka Lepingupoolte õigusjärglastele ja isikutele, kellele on lubatud Leping loovutada.

Nii teie kohustute kui ka Lenovo kohustub alluma Teenuse ostmise koha kehtivale õigusele, mida kohaldatakse Lepingust tulenevate ja sellega seotud õiguste ja kohustuste tõlgendamisele ja realiseerimisele, arvestamata kollisiooninorme. Lepingupooled loobuvad õigusest vandekohtumenetlusele Lepingust tulenevate või sellega seotud hagide korral. Lepingule ei kohaldata ÜRO konventsiooni kaupade rahvusvaheliste ostu-müügilepingute kohta.